

**Vous désirez retourner un article que vous avez acheté sur le site de STAR'S MUSIC, nous vous prions de bien vouloir compléter ce formulaire et de le joindre à votre colis. Tous les champs sont obligatoires pour procéder au traitement de votre retour.**

## Réserve à la livraison

Au moment de votre livraison, ne signez jamais le bordereau du transporteur sans avoir vérifié la conformité et le bon état de la marchandise livrée, et ce, en présence du livreur. Si vous constatez des anomalies sur l'article, vous devez les indiquer de façon précise sur le bordereau de livraison et refuser le colis qui nous sera renvoyé.

En cas de non-respect de ces instructions, sachez que nous ne pourrions être tenus responsables en aucune manière des éventuels dégâts liés à l'acheminement du ou de vos colis.

## Conditions d'échange et de retour pour remboursement

Le droit de retour ne pourra être accepté que pour des produits complets, en parfait état, avec leur emballage d'origine, accessoires et notices. Sont exclus du droit de retour : les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation sur demande du client ainsi que les produits de déstockage et les logiciels informatiques, les produits d'enregistrement audio ou vidéo, lorsque le blister de protection a été retiré.

## Garantie

Les produits vendus sur le site de STAR'S MUSIC bénéficient d'une garantie indiquée sur la facture, à l'exception : -des bobines et membranes des haut-parleurs endommagés par une amplification non adaptée

- des tubes électroniques (sauf mention spéciale)
- des fusibles et accessoires et consommables
- des têtes d'enregistrement ou/et de lecture
- des cellules et diamants, peaux, baguettes et de tout autre élément, dont l'usure est directement liée à l'utilisation
- les produits mis à la bouche pour des raisons d'hygiène, les anches, harmonica, instruments pour bébé etc.

Seront également exclus de la garantie, les produits dont l'état général et les pannes constatées démontrent un usage inapproprié du matériel :

- connexion à un secteur autre que celui précisé dans la notice (comme par exemple, les groupes électrogènes non régulés).
- Matériel ayant pris l'eau ou des chocs (physiques ou électriques) ou subis des écarts de température et/ou d'hydrométrie)
- Pièces cassées ou manquantes (potentiomètres, poignées...)
- Matériel ouvert et modifié sans l'autorisation du SAV de STAR'S MUSIC

Les retours sont à envoyer accompagnés d'une copie de votre facture à :

**RETOURS STAR'S MUSIC**  
**76, rue du Capitaine Guynemer**  
**92400 Courbevoie**

## FORMULAIRE DE RETOUR

Merci de joindre une copie de votre facture

NOM \_\_\_\_\_

PRENOM \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

TELEPHONE \_\_\_\_\_

N°DE FACTURE \_\_\_\_\_

N°DE COMMANDE \_\_\_\_\_

## ARTICLE RETOURNÉ

un formulaire par article

Le droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice) en état neuf. Les articles ainsi que les emballages retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris.

MARQUE \_\_\_\_\_

DESIGNATION \_\_\_\_\_

N° DE SERIE \_\_\_\_\_

## RAISON DU RETOUR

cochez la case correspondante

**DEMANDE DE REMBOURSEMENT**

**DEMANDE D'ÉCHANGE** article souhaité :  
MARQUE \_\_\_\_\_

DESIGNATION \_\_\_\_\_

**JE N'AI PAS REÇU LE BON ARTICLE**

**REPARATION SOUS GARANTIE**

**REPARATION HORS GARANTIE**

**COLIS ENDOMMAGÉ PENDANT LE TRANSPORT** joindre une copie du récépissé du transporteur

**DESCRIPTION DU RETOUR :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

DATE :

SIGNATURE :